

BELEIDSPLAN 2026-2028

Zorg op maat





Beleidsplan 2026 – 2028

Voorwoord

Dit document is voor iedereen die betrokken is bij Kooilust: medewerkers, cliënten, familie en vrijwilligers.

Je kunt het ook vinden op de website.

We bekijken dit plan elk jaar en passen het aan als dat nodig is.

1. Inleiding

Woonzorgboerderij Kooilust biedt zorg aan mensen die extra ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld door psychische problemen, een verstandelijke beperking of een verleden met verslaving.

We bieden:

- Wonen met begeleiding (24-uurszorg)
- Dagbesteding
- Individuele begeleiding

De zorg is soms best ingewikkeld. Bijvoorbeeld door personeelstekort of regels vanuit de overheid. Daarom maken we steeds keuzes: wat is het beste voor de cliënt én wat is haalbaar?

👉 **Ons doel:** goede zorg geven die past bij de cliënt.

2. Missie en visie

Missie (waarom we dit doen)

Wij helpen mensen die vaak nergens anders terecht kunnen. Iedereen verdient een kans.

Visie (hoe we werken)

Wij vinden belangrijk:

- Veiligheid
- Warmte (je welkom voelen)
- Gelijkwaardigheid
- Iedereen hoort erbij

👉 Voorbeeld:

Een cliënt wordt niet alleen gezien als “zorgvrager”, maar als mens met talenten en wensen.



3. Hoe de organisatie werkt

De directie en managers zorgen dat alles goed loopt:

- Genoeg personeel
- Goede zorg
- Veilige omgeving

Er is regelmatig overleg om te kijken wat beter kan.

4. Hoe wij naar zorg kijken

Bij Kooilust kijken we breed naar iemand. Niet alleen naar problemen, maar naar het hele leven.

De zorg is:

- Persoonlijk
- Gericht op herstel
- Gericht op een fijn leven

👉 Voorbeeld:

Voor de ene cliënt is werken belangrijk, voor de ander rust. Beide zijn goed.

5. De cliënt staat centraal

5.1 Eigen regie (zelf beslissen)

Cliënten mogen zoveel mogelijk zelf bepalen.

👉 Voorbeeld:

Een cliënt kiest zelf hoe hij zijn weekschema gaat invullen die week.

5.2 Zorgplan (persoonlijk plan)

Iedere cliënt heeft een plan met:

- Doelen
- Afspraken
- Ondersteuning

Dit plan maken we samen en passen we regelmatig aan.

👉 Voorbeeld:

Doel: zelfstandig koken → begeleiding helpt eerst mee, later doet cliënt het zelf.

5.3 Maatwerk (zorg op maat)

Iedere cliënt is anders, dus de zorg ook.

👉 Voorbeeld:

- De één heeft structuur nodig
- De ander juist meer vrijheid



5.4 Familie en netwerk

Familie en vrienden kunnen helpen, als de cliënt dat wil.

👉 Voorbeeld:

Een ouder wordt betrokken bij gesprekken over doelen.

5.5 Voor wie is Kooilust?

Wij helpen o.a.:

- Mensen met psychische problemen
- (Ex-)verslaafden
- Mensen met hersenletsel
- Mensen met een verstandelijke beperking

Soms kunnen we iemand niet helpen, bijvoorbeeld bij:

- Actief drugsgebruik
 - Ernstige agressie
 - GHB-verslaving (te gevaarlijk zonder medische hulp)
-

6. Wat bieden wij?

6.1 Wonen (24-uurszorg)

Cliënten wonen op de boerderij met begeleiding.

👉 Voorbeeld:

Er is altijd iemand bereikbaar als er iets gebeurt.

6.2 Dagbesteding

Activiteiten zoals:

- Dieren verzorgen
- Tuinieren
- Creatief werken
- Muziek maken

👉 **Belangrijk:** het gaat niet om presteren, maar om meedoen.

6.3 Begeleiding

Begeleiders helpen bij:

- Structuur
- Gesprekken
- Praktische dingen



7. Kwaliteit van zorg (5 belangrijke punten)

1. Cliënt

De cliënt staat centraal.

2. Naasten

Familie wordt betrokken waar mogelijk.

3. Medewerkers

Medewerkers zijn deskundig en betrokken.

4. Samenleving

We helpen cliënten meedoen in de maatschappij.

👉 **Voorbeeld:** werk, hobby's, sociale contacten

5. Samenwerking

We werken samen met andere organisaties.

8. Wat is nodig voor goede zorg?

8.1 Veiligheid

Iedereen moet zich veilig voelen.

👉 **Voorbeeld:**

Agressie wordt niet geaccepteerd.

8.2 Klachten en meldingen

Iedereen kan iets melden:

- Klacht
- Incident
- Onveilig gevoel

👉 **Voorbeeld:**

Als een cliënt zich niet goed behandeld voelt, kan hij dit melden.

Er is ook een **onafhankelijke klachtencommissie**.

8.3 Medewerkers

- Goed opgeleid
- Krijgen trainingen (bijv. BHV, omgaan met agressie)
- Mogen meedenken

👉 **Voorbeeld:**

Een medewerker stelt een nieuwe aanpak voor → wordt besproken in team.



8.4 Vrijwilligers

Vrijwilligers helpen, maar doen geen zorgtaken.

8.5 Samenwerken

We werken samen met andere organisaties.

👉 Voorbeeld:

Een GGZ-behandelaar helpt bij therapie, Kooilust bij dagelijks leven.

8.6 Privacy (gegevens beschermen)

We gaan zorgvuldig om met informatie.

👉 Voorbeeld:

Gegevens worden beveiligd opgeslagen en niet zomaar gedeeld.

9. Leiderschap en sfeer

De directie zorgt voor:

- Open sfeer
- Veilig werken
- Ruimte om te leren

👉 Voorbeeld:

Fouten mogen besproken worden, zodat iedereen ervan leert.

10. Risico's

We kijken steeds naar risico's, zoals:

- Onveilige situaties
- Problemen bij cliënten
- Problemen in de organisatie

Daarna nemen we maatregelen.

11. Leren en verbeteren

We blijven verbeteren door:

- Evaluaties
- Gesprekken
- Vragenlijsten

👉 Voorbeeld:

Cliënten geven feedback → activiteiten worden aangepast.



Beleidsplan 2026 – 2028

Interne controles (audits)

We controleren of we goed werken en verbeteren waar nodig.

PDCA (verbetercyclus)

1. Plan maken
 2. Uitvoeren
 3. Controleren
 4. Verbeteren
-

12. Conclusie

Kooilust biedt goede zorg die past bij de cliënt.

We maken steeds keuzes tussen:

- Wat iemand wil
- Wat mogelijk is
- Wat veilig is

Door goed samen te werken en te blijven leren, verbeteren we steeds.

13. Toekomst (wat willen we verbeteren?)

- Meer samenwerken
- Blijven vernieuwen
- Tevredenheid meten
- Blijven leren