



## KWALITEITSVERSLAG 2025 Makkelijke taal

Integraal onderdeel van beleidsplan  
2025-2028

### **Woonzorgboerderij Kooilust bv**

Weteringstraat 4, 6659 KM Wamel

Telefoon: 06-23376848

Email: [info@kooilust.nu](mailto:info@kooilust.nu)

Website: [www.kooilust.nu](http://www.kooilust.nu)





## VOORWOORD

### **Over dit verslag**

Dit verslag gaat over de zorg bij Woonzorgboerderij Kooilust in 2025.  
We vertellen wat goed ging en wat we willen verbeteren.

Manon Reijnen, *algemeen directeur*

Jari Peters, *beleidsmanager*

Februari 2026

## WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2025

- We hebben beter gewerkt aan zorgplannen en cliëntdossiers.
- Medewerkers kregen meer tijd en trainingen hiervoor.
- We zijn beter gaan samenwerken met andere organisaties.
- Het team volgde trainingen, zoals omgaan met agressie.
- We hebben een elektronische agenda ingevoerd voor meer overzicht.
- Er zijn extra camera's geplaatst voor veiligheid.
- We hebben opnieuw het HKZ-keurmerk gehaald.
- Alle vacatures zijn ingevuld, dus er is genoeg personeel.

## 1 Zorg voor cliënten

### Onze Visie:

#### Wij vinden het belangrijk dat cliënten:

- zoveel mogelijk *zelf doen*
- *eigen keuzes* maken
- ondersteuning krijgen die bij hen past

#### Onze kernwaarden:

- Liefdevol
- Professioneel
- Persoonlijk
- Op maat

#### Aantal cliënten:

- 12 bewoners (vol)
- Dagbesteding: max. 2 per dag
- Ambulante zorg: gemiddeld 7 cliënten

#### Hoe werken we?

##### Voor elke cliënt:

- kijken we naar wensen en behoeften
- maken we een persoonlijk plan
- evalueren we dit elke 3 maanden

## 2 Eigen regie van cliënten

We vinden het belangrijk dat cliënten zelf keuzes maken.

Daarom:

- praten we regelmatig met cliënten
- luisteren we naar wat zij willen
- helpen we hen zelfstandiger te worden

### Vrijheidsbeperking

Soms is beperking nodig voor veiligheid.

Dit doen we alleen als het echt moet en zo kort mogelijk.

## 3 Tevredenheid van cliënten

- We vragen cliënten en familie wat zij vinden van de zorg.
- In 2025 zijn er geen klachten ingediend.
- Cliënten kunnen hulp krijgen van een vertrouwenspersoon.

## 4 Samenwerking en dagbesteding

### Samenwerken

We werken samen met:

- cliënten
- familie
- andere zorgorganisaties

### Dagbesteding

Cliënten kunnen kiezen wat ze doen, zoals:

- muziek maken
- creatief bezig zijn
- kluswerk

Sommige cliënten gaan ook naar dagbesteding buiten Kooilust.



## 5 Veiligheid in zorg en ondersteuning

We werken steeds aan veilige zorg.

### Wat doen we?

- Medicatie wordt veilig gegeven
- Incidenten worden besproken en gebruikt om te leren
- Medewerkers krijgen trainingen
- Er is aandacht voor agressie en veiligheid

### Gebouwen

- Regelmatig onderhoud
- Brandveiligheid wordt gecontroleerd
- Roken alleen op bepaalde plekken

## 6 Medewerkers

- In 2025 werkten er 13 medewerkers
- Er zijn nieuwe medewerkers aangenomen
- Het ziekteverzuim was iets hoger

### Ontwikkeling

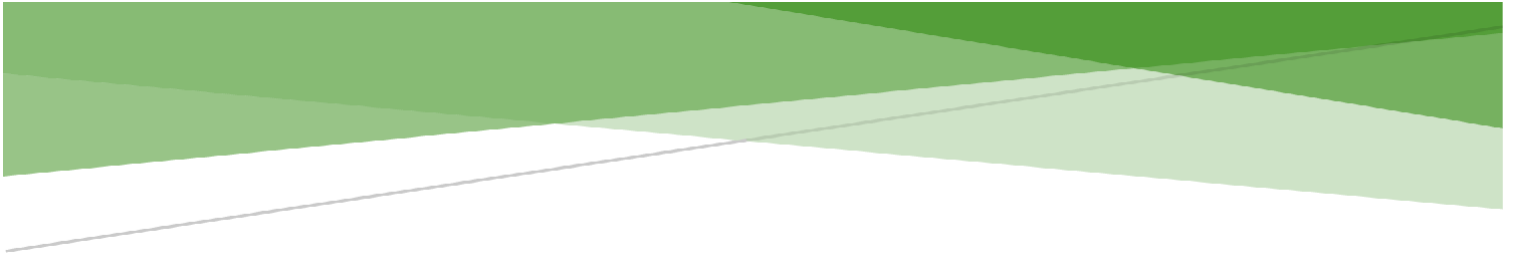
- Medewerkers volgen trainingen
- Teams werken zoveel mogelijk zelfstandig
- Er is wekelijks overleg

## 7 Samenwerking met andere organisaties

We werken samen met o.a.:

- GGZ-instellingen
- verslavingszorg
- huisarts en apotheek
- politie en reclassering

Dit helpt om cliënten beter te ondersteunen.



## 8 Verbeteringen

### Wat ging goed?

- Betere zorgplannen
- Meer structuur in het werk
- Genoeg personeel
- HKZ-keurmerk behaald

### Wat willen we verbeteren in 2026?

- Nog beter leren van incidenten
- Blijven werken aan medicatieveiligheid
- Genoeg personeel houden
- Kwaliteit blijven verbeteren

## 8 Samenvatting

### Samenvatting

In 2025 heeft Kooilust goede stappen gezet:

- betere zorg
- meer rust in het team
- tevreden cliënten

We blijven werken aan verbetering in 2026.