



KWALITEITSVERSLAG GGZ 2025

Integraal onderdeel van beleidsplan 2025–2028

&

Kwaliteitsverslag Kooilust 2025

Manon Reijnen – Algemeen directeur

Jari Peters – Beleidsmanager

 mei 2026

INHOUD

1. Inleiding
 2. Pijler Cliënt
 3. Pijler Naasten
 4. Pijler Professional
 5. Pijler Samenleving
 6. Pijler Samenwerken
 7. Verbetercyclus (PDCA)
 8. Conclusie
-

1. INLEIDING

Kooilust biedt beschermde woonzorg aan mensen met een langdurige GGZ-zorgvraag binnen de WLZ en ambulante zorg.

Uitgangspunt is het versterken van:

- eigen regie
- kwaliteit van leven
- maatschappelijke participatie
- herstelgericht werken

De rapportage is opgebouwd volgens de vijf pijlers van het kwaliteitskader langdurige GGZ.

2. PIJLER CLIËNT

2.1 Persoonsgerichte zorg

Iedere cliënt beschikt over een actueel ondersteuningsplan.

- Evaluatie minimaal elke 3 maanden
- Betrokkenheid van cliënt en netwerk waar mogelijk
- Risico-inventarisatie standaard onderdeel van het proces
- Woonprofielen zijn in 2025 inhoudelijk verbeterd

👉 **Effect:** meer structuur en betere afstemming van zorg op individuele behoeften

⚠️ RISICO – MAATREGEL

Onderdeel Beschrijving

Risico Onvolledige dossiervorming

Beoordeling Verbeteractie gestart in 2025

Maatregel Extra tijd en inhoudelijk manager ingezet

Effect Kwaliteit dossiers verbeterd, evaluatie in 2026

2.2 Eigen regie

Cliënten worden gestimuleerd tot maximale zelfstandigheid.

- Begeleiding is ondersteunend, niet overnemend
 - Dagingvulling op basis van keuzevrijheid
 - Focus op herstel en ontwikkeling
-

2.3 Vrijheidsbeperking

- Alleen toegepast indien noodzakelijk
 - Multidisciplinair besproken
 - Vastgelegd in ondersteuningsplan
 - Minimaal elke 3 maanden geëvalueerd
 -
-

3. PIJLER NAASTEN

3.1 Betrokkenheid

Naasten worden betrokken bij:

- zorgplanbesprekingen
 - evaluaties
 - MDO's waar mogelijk
-

3.2 Ondersteuning

- Cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar
-

KADER – BEVINDING

Binnen Kooilust is de samenwerking met naasten stabiel en structureel geborgd. Verdere versterking van actieve participatie blijft een aandachtspunt.

4. PIJLER PROFESSIONAL

4.1 Deskundigheid

In 2025 zijn medewerkers geschoold in:

- agressie en de-escalatie
 - psychiatrische problematiek
 - medicatieveiligheid
 - dossiervorming
-

4.2 Teamontwikkeling

- Wekelijks werk- en cliëntoverleg
 - Intervisie 4x per jaar
 - Reflectie op incidenten via VIM
 -
-

RISICO – MAATREGEL

Onderdeel Beschrijving

Risico Verhoogde werkdruk door complexe doelgroep

Beoordeling Verzuim licht gestegen

Maatregel Extra uren en betere roosterbezetting

Effect Stabiliteit toegenomen sinds aug 2025

● 5. PIJLER SAMENLEVING

5.1 Participatie

- Intern dagbestedingsaanbod
 - Externe dagbesteding voor 3 cliënten
 - Activiteiten gericht op zelfstandigheid
-

5.2 Veiligheid leefomgeving

- Cameratoezicht uitgebreid
 - Onderhoudsbeleid actief uitgevoerd
 - Brandveiligheid geborgd
-

● 6. PIJLER SAMENWERKEN

6.1 Netwerkpartners

Samenwerking met:

- GGZ en verslavingszorg
- huisarts en apotheek
- politie en reclassering
- Stevig (versterkt in 2025)
- Externe dagbestedingsaanbieders
- Vervoerders
- Leveranciers (ook software)

6.2 Crisiszorg

- Inzet crisisondersteuningsteam (COT)
- Minder opnames door betere afstemming

6.3 Kwaliteit en veiligheid

- HKZ certificering behaald
- NZa 0-meting uitgevoerd
- Medicatieproces via Ncare
- VIM-meldingen structureel besproken

7. VERBETERCYCLUS (PDCA)

7.1 Verbeteringen 2025

- Verbetering ondersteuningsplannen
 - Extra tijd voor administratie
 - Versterking team
 - Volledige personele bezetting
-

7.2 Prioriteiten 2026

- Verdere verbetering dossierkwaliteit
 - Versterking incidentanalyse
 - Medicatieveiligheid borgen
 - Werving en behoud personeel
-

● 8. CONCLUSIE

Kooilust heeft in 2025 aantoonbare verbeteringen gerealiseerd in kwaliteit van zorg, veiligheid en samenwerking.

De basis is op orde en geborgd. In 2026 ligt de focus op verdieping, meetbaarheid en verdere professionalisering binnen alle pijlers van het kwaliteitskader.